

[붙임1]

Google 저장공간 확인 및 삭제 방법

다음 단계를 진행하여 저장공간에 있는 파일을 다운로드하여, 데이터 손실이 발생하지 않도록 완료하여 주십시오.

① 사용 중인 저장 용량을 확인

구글에 로그인 후 <https://drive.google.com/settings/storage>로 이동하여 개인별 사용량 확인

② 드라이브에서 크고 불필요한 파일을 검토(다운로드)하고 삭제

구글에 로그인 후 <https://drive.google.com/drive/quota>로 이동하여 파일을 다운로드 후 삭제

③ 공유 드라이브에서 크거나 불필요한 파일을 검토하고 삭제

구글에 로그인 후 <https://drive.google.com/drive/shared-drives>로 공유드라이브의 파일을 다운로드 후 삭제

③ 불필요하거나 대용량인 이메일을 검색하고 삭제하려면 아래의 절차대로 진행

대용량 메일 검색 후 삭제

▶ 검색창에 `has:attachment larger:10M`을 입력합니다.

▶ 검색을 클릭합니다.

참고: 더 큰 파일을 삭제하려면 '10'을 더 큰 숫자로 바꾸세요.

▶ 필요하지 않은 이메일을 선택한 다음 삭제를 클릭합니다.

▶ 페이지 왼쪽에서 메뉴 다음 휴지통을 클릭합니다.

▶ 상단에서 지금 휴지통 비우기를 클릭합니다.

스팸함에 있는 이메일 완전히 삭제하기

▶ 왼쪽에서 스팸함을 클릭합니다. 스팸함이 표시되지 않는 경우 더보기를 클릭합니다.

▶ 상단에서 지금 모든 스팸 메일 삭제를 클릭합니다. 또는 특정 이메일을 선택한 후 완전삭제를 클릭합니다.

④ 사진 및 동영상을 검색(다운로드)하고 삭제하려면 아래의 절차대로 진행

컴퓨터에서 <https://photos.google.com>으로 이동합니다.

- 휴지통으로 이동할 항목을 가리킵니다.
- 왼쪽 상단에서 '선택' 클릭합니다.
- 오른쪽 상단에서 '삭제' 다음 '휴지통으로 이동'을 클릭합니다.

※ **정리방법 가이드**

- ▶ 파일 개수가 작은 경우, 서비스별 웹페이지에서 바로 다운로드
- ▶ 파일 개수가 많은 경우, 구글에서 제공하는 기능을 활용

(1) [Google 테이크 아웃](https://takeout.google.com)(<https://takeout.google.com>)

(2) [콘텐츠전송](https://takeout.google.com/transfer?hl=ko)(<https://takeout.google.com/transfer?hl=ko>)

(단, Google Drive, Gmail만 가능하며 Google포토는 [구글 포토 다운로드](https://support.google.com/photos/answer/6193313?hl=ko)
[<https://support.google.com/photos/answer/6193313?hl=ko>] 및 삭제 매뉴얼 참고)